

## ARTICLE PARTENARIAT SNCB

### Venez en train au Théâtre de Liège à moindre prix !

Le Théâtre de Liège s'associe à la SNCB pour offrir à ses spectateur.ices une réduction sur leur billet de train pour se rendre à Liège. Une initiative visant à encourager la mobilité douce et réduire l'empreinte carbone liées aux déplacements.

Avec le BRAVO! Ticket de la SNCB, vous pouvez ainsi bénéficier d'une réduction de 40 % sur le prix de vos tickets de train (aller-retour) en 2<sup>nd</sup>e classe depuis n'importe quelle gare belge vers la Gare Liège Guillemins pour assister aux représentations du Théâtre de Liège. Le ticket de retour peut être pris le lendemain de la représentation.

### Comment en profiter ?

Sur chacun de nos billets de spectacles, vous trouverez un code de réduction SNCB qui vous permettra de bénéficier de la réduction. Ce code commence par un zéro, la lettre majuscule i et les lettres BR.



THÉÂTRE  
DE LIÈGE

Introduction au spectacle 45 minutes avant le début

## ANDROMAQUE

Le mardi 3 octobre 2023 à 20:00

**Théâtre de Liège - Salle de la Grande Main**

Place du 20-août 16  
4000 LIEGE

SERIE UNIQUE

**U 4**

32,00 EUR (PLEIN TARIF)

ORDER: [REDACTED] - 2023-09-06 17:10:44

CODE SNCB/NMBS: 0IBR53D87DE10



**Le mardi 3 octobre 2023 à 20:00**

Réservez votre billet de train [sur cette page](#) à partir de 31 jours avant votre spectacle en renseignant le code de réduction se trouvant sur votre billet de spectacle. Attention ! Veuillez indiquer une seule et même date pour l'aller et le retour (la date de votre représentation), même s'il est encore autorisé de voyager le lendemain. Il vous suffira de mentionner le code SNCB imprimé sur votre ticket du Théâtre de Liège.

Imprimez le Bravo! Ticket ou conservez le PDF sur votre smartphone en cas de contrôle.

### Conditions d'achat

Les Bravo! Tickets sont nominatifs. Vous ne pouvez donc pas les transmettre ou les revendre.

Ils ne peuvent être ni échangés, ni annulés.

Ce n'est que dans des situations exceptionnelles, comme le report ou l'annulation d'un spectacle, qu'un Bravo! Ticket peut être remboursé (voir ci-dessous).

#### *Report d'un spectacle*

- **Je n'ai pas encore acheté un Bravo! Ticket :**

Le code SNCB sur votre ticket de concert reste valable pour l'achat d'un Bravo! Ticket si vous souhaitez assister au spectacle reporté.

- **J'ai déjà acheté un Bravo! Ticket, je souhaite assister au spectacle reporté et le remboursement de mon Bravo! Ticket :**
  - 1. Contactez le helpdesk de la SNCB, tél. 02 528 28 28 (option 3), [formulaire de contact](#). Ajoutez en annexe votre ticket de concert initial et votre Bravo! Ticket original.
  - 2. Le helpdesk vous donnera un nouveau code SNCB pour l'achat d'un nouveau Bravo! Ticket et remboursera le Bravo! Ticket déjà acheté.
- **J'ai déjà acheté un Bravo! Ticket, je souhaite ne pas assister au spectacle reporté et le remboursement de mon Bravo! Ticket :**
  - 1. Demandez d'abord au Théâtre de Liège le remboursement de votre ticket de spectacle.
  - 2. Contactez ensuite le Service clientèle de la SNCB en complétant le [formulaire de contact](#). Ajoutez en annexe votre ticket de concert initial, la preuve du remboursement et votre Bravo! Ticket original.
  - 3. Le Service clientèle remboursera le Bravo! Ticket déjà acheté.

#### *Annulation d'un spectacle*

- **J'ai déjà acheté un Bravo! Ticket :**
  - 1. Contactez le Service clientèle de la SNCB en complétant le [formulaire de contact](#). Ajoutez en annexe votre ticket de concert avec la date du spectacle annulé et votre Bravo! Ticket original.
  - 2. Le Service clientèle remboursera votre Bravo! Ticket.  
Attention : Au cas où un spectacle serait annulé le jour même du spectacle, un Bravo! Ticket déjà acheté ne pourra pas être remboursé, même pas si vous n'avez pas effectué votre voyage vers Liège Guillemins.
- **Je n'ai pas encore acheté un Bravo! Ticket :**  
Le code SNCB n'est plus valable.

#### **Si je viens de l'étranger, puis-je aussi acheter un bravo! Ticket ?**

Oui, vous pouvez combiner un Bravo! Ticket avec un titre de transport (A/R) qui est valable sur le réseau ferroviaire étranger jusqu'à la frontière belge. Le Bravo! Ticket est valable de la frontière belge jusqu'à la Gare Liège Guillemins.

Lors de l'achat de votre Bravo! Ticket, vous renseignez comme gare de départ une des premières gares belges suivantes :

- venant des Pays-Bas : Essen (via Roosendaal), Noorderkempen (via Breda) ou Visé (via Maastricht – Eijsden)
- venant de l'Allemagne : Hergenrath
- venant du Grand-Duché de Luxembourg : Arlon, Athus ou Gouvy
- venant de la France : Mouscron, Froyennes, Quiévrain, Quévy ou Erquelines

Si vous achetez un Bravo! Ticket avec Brussels Airport – Zaventem comme gare de départ, le Supplément Brussels Airport pour votre voyage aller-retour est ajouté automatiquement au prix de votre Bravo! Ticket. Attention : Si vous retournez le lendemain de votre spectacle, vous devez acheter un Supplément Brussels Airport pour ce voyage retour. Le Supplément Brussels Airport du voyage retour, qui a initialement été ajouté automatiquement au prix de votre Bravo! Ticket, ne peut pas être remboursé.

### **Que faire en cas de problème avec le code SNCB ?**

*Mon code ne fonctionne pas.*

Contrôlez d'abord si vous avez copié le code SNCB correctement. Le code commence toujours par un zéro, la lettre i en majuscule et les lettres BR. Chaque code ne peut être utilisé qu'une seule fois. Contrôlez si le code n'a pas déjà été utilisé. Si vous ne parvenez toujours pas à commander un Bravo! Ticket après avoir effectué les contrôles mentionnés ci-dessus, prenez contact avec le Service Clientèle de la SNCB via le formulaire de contact ou par téléphone au numéro : 02 528 28 28 (7 jours sur 7, de 7h à 21h30).

*J'ai fait une erreur lors de la commande et j'ai acheté un ticket erroné.*

Les Bravo! Tickets ne peuvent pas être échangés, annulés ou remboursés. Utilisez un autre ticket de train pour voyager vers Liège Guillemins.